

ДОСТАВКА ТОВАРОВ ПОКУПАТЕЛЯМ ПО СХЕМАМ FBO, FBS

Доставка до распределительных центров (РЦ) Ozon на условиях

Доставка в торговые сети: <https://pocom.ru/retail/> и <https://pocom.ru/marketplace/ozon/>.

Доставка до РЦ, 3 этапа:

- 1 > Выбор даты и времени доставки (авизация)
- 2 > Подготовка к отправке
- 3 > Перевозка груза на склад Ozon

Выбор даты и времени доставки, 1 этап

- > Согласуйте с Ozon дату и время доставки (точную дату и время поставки груза на их склад).
- > Обязательно укажите дату и время доставки в поле «Дата авизации» при подаче заявки через сайт, либо сообщите дату водителю при заборе, или сотруднику при оформлении груза у нас в отделении.

Подготовка к отправке, 2 этап

Маркировка и упаковка. Упакуйте груз по правилам маркетплейса. Грузы более 10 грузомест и 1 метра кубического принимаются только на европалете.

На каждой палете должен быть упаковочный лист, который содержит:

- > Наименование поставщика и получателя груза
- > Дату и время доставки
- > Общее количество грузовых мест или палет
- > Порядковый номер грузового места

Если вы планируете заказать упаковку, передайте упаковочный лист вместе с сопроводительными документами, когда будете сдавать груз на нашем терминале или водителю, который заберет груз от вашего адреса.

Доставка груза на склад Ozon, 3 этап

- > **Передача груза.** Сдайте груз на терминал или закажите доставку от адреса. Приложите корректно оформленные документы в полном объеме. При сдаче груза назовите нам дату и время доставки, о которых вы договорились с Ozon.
Важно: груз будет доставлен именно в этот день без дополнительного согласования.
- > **Транспортировка.** Мы перевозим груз на наш терминал, ближайший к распределительному центру Ozon. Храним перед доставкой 7 дней бесплатно при необходимости.
- > **Заказ пропуска.** Накануне доставки мы автоматически пришлем вам данные на водителя и автомобиль. Закажите пропуск для нашего водителя в личном кабинете поставщика Ozon.
- > **Поставка груза.** Мы еще раз проверяем упаковочный лист и доставляем груз на склад Ozon. Если возникают вопросы при передаче груза получателю, наш сотрудник оперативно связывается с вами и решает проблемы на месте.

Пожалуйста, внимательно проверяйте контактные данные, чтобы мы могли быстро связаться с вами. По возможности укажите несколько номеров телефонов.

Задать вопросы о доставке по схеме FBS и FBO можно на электронную почту: presales@pocom.ru